

Informationen gem. Art. 3 Verordnung (EU) 2023/2854 (“Data Act”)

Information gemäß Art. 3 Abs. 2 Data Act

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie der heyOBI Datenschutzerklärung (<https://www.obi.de/legal/heyobi/datenschutz>).

1. Art, Format und geschätzter Umfang der Produktdaten - Art. 3 Abs. 2 lit. a) Data Act

Der OBI ENERGY TRACKER (nachfolgend auch “Produkt” genannt) überträgt kontinuierlich produktbezogene Betriebsdaten und Stromzählerwerte verschlüsselt an das Backend. Hierzu wird das Protokoll MQTT genutzt, welches nachrichtenbasiert die Daten im Format JSON versendet. Nach Verarbeitung dieser Daten im OBI Backend werden diese dem Nutzer benutzerfreundlich aufbereitet in der heyOBI App dargestellt, sodass ein einfacher Zugriff auf gesammelte Daten über unterschiedliche Zeiträume stattfinden kann. Auf dem Produkt selbst werden ausschließlich technisch notwendige Daten lokal und verschlüsselt gespeichert, wie z. B. Netzwerkzugangsdaten (SSID, Passwort), UUID-Zuordnung und Zertifikatsinformationen zur Authentifizierung gegenüber dem OBI Backend. Eine dauerhafte Speicherung von Verbrauchsdaten erfolgt nicht auf dem Produkt.

Produktspezifische Daten, die ereignisbasiert übertragen werden, um den ordnungsgemäßen und sicheren Betrieb des Produktes zu gewährleisten und Funktionen wie Datenerhebung oder Over-The-Air (“OTA”) Firmware Updates zu ermöglichen, umfassen:

Bridge

- Eindeutige interne Seriennummer (UUID) der Bridge
- Hardware-Version
- Firmware-Version
- OTA-Update-Status

Sensor

- UUID des Sensors
- Hardware-Version
- Firmware-Version
- OTA-Update-Status
- Batterieladung
- Signalstärke zur Bridge
- Aktuelles Übertragungsintervall
- Online-Status
- Zählerstände (OBIS Code 1.8.0 und 2.8.0 Verbrauch und Einspeisung) in Wh
- Aktive Wirkleistung (OBIS Code 16.7.0) in W

Bei der Übertragung dieser Daten auf unsere Server ist mit einem Datenvolumen von ~20KB pro Stunde zu rechnen. Die Antworten unseres Servers zurück an das Produkt liegen bei ~6KB pro Stunde. Gemittelt kann also in Summe von einem Transfervolumen pro Monat von ca. 19,34 MB ausgegangen werden.

2. Kontinuierliche und Echtzeit-Datengenerierung - Art. 3 Abs. 2 lit. b) Data Act

Der OBI ENERGY TRACKER überträgt kontinuierlich produktbezogene Betriebsdaten und Stromzählerwerte. Alle produktbezogenen Daten werden ereignisbasiert, d.h. bei Änderung wichtiger Werte wie des Online Statuses des Sensors oder der Batterieladung übermittelt. versendet. Das bedeutet, wann immer sich einer der Werte verändert, berichten Bridge und Sensor dies an das Backend des Produktes. Alle Zählerdaten werden hingegen fünfminütlich versendet und gespeichert.

3. Datenspeicherung und vorgesehene Speicherdauer - Art. 3 Abs. 2 lit. c) Data Act

Der OBI ENERGY TRACKER ist in der Lage, Daten sowohl auf dem Produkt als auch auf einem entfernten Server zu speichern.

Auf dem Produkt:

Ausschließlich technisch notwendige Daten wie Netzwerkzugangsdaten, UUID-Zuordnung und Zertifikatsinformationen werden lokal und verschlüsselt gespeichert. Eine dauerhafte Speicherung nicht-technischer Daten, z.B. Verbrauchsdaten, erfolgt nicht auf dem Produkt.

Auf einem entfernten Server:

Der Speicherort sind Server in Deutschland, die ausschließlich zugänglich sind für autorisierte OBI-Mitarbeitende.

Speicherdauer und Löschung:

Die Verbrauchs- und Produktdaten werden für die Dauer des Nutzungsvertrags gespeichert. Nach Vertragsende werden diese Daten entweder auf Antrag des Nutzers (z. B. per Anfrage über den Kundensupport) oder automatisiert innerhalb von 3 Monaten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Protokolldaten (z. B. zur Sicherstellung des technischen Betriebs) werden in der Regel für 30 Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht oder aggregiert/anonymisiert.

Nach der erwarteten technischen Lebensdauer des Produktes, die sich aus den Angaben in den Produktunterlagen ergibt, oder bei Beendigung des Nutzungsvertrags werden keine Daten mehr generiert oder gespeichert.

4. Nutzerzugriff, -abruf und -löschung - Art. 3 Abs. 2 lit. d) Data Act

Zugriff durch Nutzer:

Der Nutzer kann über die heyOBI App jederzeit auf die Daten zugreifen und sie durch Nutzung der Benutzeroberfläche nach Angabe eines Zeitraums der Datenerhebung abrufen.

Löschung durch Nutzer:

Der Nutzer kann jederzeit Einsicht, Export oder Löschung seiner Daten beantragen. Eine vollständige Löschung aller Daten kann über den Kundensupport unter service@obi.de erfolgen.

Nutzungsbedingungen und Dienstqualität:

Die technischen Voraussetzungen, Dienstmerkmale und -qualität ergeben sich aus den heyOBI AGB (insb. dort zum OBI ENERGY TRACKER) sowie der heyOBI Datenschutzerklärung.

Informationen gemäß Art. 3 Abs. 3 Data Act – Verbundener Dienst „heyOBI App“

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie der heyOBI Datenschutzerklärung (<https://www.obi.de/legal/heyobi/datenschutz>).

1. Vom Diensteanbieter erhaltene Produktdaten - Art. 3 Abs. 3 lit. a) Data Act

a) Art und Umfang der Produktdaten, die der Dateninhaber erhält

Diese Daten werden ausschließlich erhoben, um die Inbetriebnahme, den sicheren Betrieb und Firmware-Aktualisierungen des Produktes zu ermöglichen.

- UUIDs von Sensor und Bridge
- Hardware- und Firmware-Versionen (zum jeweiligen Zeitpunkt)
- WLAN-SSID (für lokale Einbindung, verschlüsselt gespeichert)
- OTA-Update-Status (Sensor und Bridge)
- Batterie-Ladestand des Sensors
- Signalstärke der Funkverbindung (Sensor ↔ Bridge)
- Aktuelles Übertragungsintervall des Sensors
- Online-/Offline-Status des Sensors

b) Häufigkeit der Erhebung

Produktdaten werden alle 5 Minuten und ereignisbasiert versendet. Ereignisbasiert bedeutet in diesem Zusammenhang, wenn sich ein wichtiger Wert verändert - wie z.B. der Online Status des Sensors oder die Batterieladung.

c) Modalitäten für den Nutzerzugriff

Der Nutzer kann über die heyOBI App jederzeit auf die Daten zugreifen und sie über die Benutzeroberfläche abrufen. Zugriff ist auch über API möglich.

d) Modalitäten des Dateninhabers bezüglich Speicherung und Dauer der Aufbewahrung

Speicherort:

Der Speicherort sind Server in Deutschland, die ausschließlich zugänglich sind für autorisierte OBI-Mitarbeitende.

Speicherdauer:

Die Produktdaten werden für die Dauer des Nutzungsvertrags gespeichert, Protokolldaten für 30 Tage. Eine Löschung erfolgt auf Antrag des Nutzers oder automatisiert innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsende (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen).

2. Generierte Daten des verbundenen Dienstes - Art. 3 Abs. 3 lit. b) Data Act

a) Art und Umfang der verbundenen Dienstdaten:

Stromverbrauchs- und Einspeisedaten (alle 5 Minuten automatisch erfasst):

- Verbrauchszählerstand (OBIS Code 1.8.0)
- Einspeisezählerstand (OBIS Code 2.8.0)
- Aktuelle Wirkleistung (OBIS Code 16.7.0)
- Zeitstempel der jeweiligen Messung

Errechnete Metriken in der App (bei Nutzung):

- Zeitlich aggregierte Verbräuche und Einspeisungen
- Basisstromverbrauchs-Analysen (z. B. Nachtabsenkung)
- Empfehlungen auf Grundlage des Verbrauchsverhaltens

Temporäre technische Daten (nur bei Bedarf):

- Temporäre Erfassung der IP-Adresse zur Fehleranalyse
- Zeitabgleich über externe Zeitserver zur Synchronisation

Freiwillige Zusatzangaben durch Nutzer (nur bei aktiver Eingabe):

- Wohnung oder Haus
- Wohnfläche
- Personenanzahl
- Zählertyp, kWh-Arbeitspreis, monatlicher Abschlag
- Ausstattung Wohnung / Haus: PV-Anlage, E-Auto-Nutzung, Wärmepumpe, Durchlauferhitzer

Verknüpfung mit heyOBI Account:

Zur Kontozuordnung und Nutzung der App-Funktionen:

- Die Zuordnung der heyOBI Nutzer-ID zu den interner Geräteseriennummern (UUIDs) von Sensor und Bridge.

b) Häufigkeit der Erhebung

Stromverbrauchs- und Einspeisedaten werden alle 5 Minuten automatisch erfasst.

c) Modalitäten für den Nutzerzugriff

Der Nutzer kann über die heyOBI App jederzeit auf die Daten zugreifen und sie über die Benutzeroberfläche abrufen.

d) Modalitäten des Dateninhabers bezüglich Speicherung und Dauer der Aufbewahrung

Speicherort:

Der Speicherort sind Server in Deutschland, die ausschließlich zugänglich sind für autorisierte OBI-Mitarbeitende.

Speicherdauer:

Die Produktdaten werden für die Dauer des Nutzungsvertrags gespeichert, Protokolldaten für 30 Tage. Eine Löschung erfolgt auf Antrag des Nutzers oder automatisiert innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsende (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen).

3. Eigennutzung durch Dateninhaber und Drittweitergabe - Art. 3 Abs. 3 lit. c) Data Act

Der Dateninhaber beabsichtigt, ohne Weiteres verfügbare Daten selbst zu verwenden. Die Verwendungszwecke sind:

- Bereitstellung der Servicefunktionen in App und Backend
- Verbrauchsanalyse, Darstellung und Empfehlungen
- Fehlerdiagnose und Sicherstellung des Systembetriebs
- Zustellung technischer Mitteilungen (z. B. Update-Hinweise)
- Nach Einwilligung des Nutzers: Versand von Marketing-Nachrichten
- Statistische, anonymisierte Auswertungen (z. B. zu Produktnutzung)

Der Dateninhaber darf ohne Weiteres verfügbare nicht-personenbezogene Daten nur auf der Grundlage eines Vertrags mit dem Nutzer nutzen. Eine Nutzung zur Gewinnung von Einblicken in die wirtschaftliche Lage, Vermögenswerte und Produktionsmethoden des Nutzers, die dessen gewerbliche Position untergraben könnte, ist untersagt.

Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken oder zur Profilbildung erfolgt nicht.

Die Daten werden ausschließlich an beauftragte technische Dienstleister (Auftragsverarbeiter) weitergegeben (z. B. für Hosting, Push Services), die im Rahmen des anwendbaren (Datenschutz-)Rechts entsprechend vertraglich verpflichtet werden.

4. Identität des/der Dateninhaber(s) - Art. 3 Abs. 3 lit. d) Data Act

Dateninhaber/Verantwortlicher:

OBI Home and Garden GmbH
Albert-Einstein-Straße 7–9
42929 Wermelskirchen, Deutschland
E-Mail: service@obi.de

Andere Datenverarbeitungsparteien:

Die Daten werden ausschließlich an beauftragte technische Dienstleister (Auftragsverarbeiter) weitergegeben, z. B. für Hosting und Push Services.

5. Kommunikationsmittel - Art. 3 Abs. 3 lit. e) Data Act

Der Nutzer erreicht den Dateninhaber über folgende Kanäle:

- heyOBI App: Kontaktformular / Support-Funktion
- Website: Kontaktformular / Supportbereich
- Email an service@obi.de
- E-Mail an Datenschutzbeauftragten

6. Antrag auf Datenweitergabe an Dritte & Beendigung - Art. 3 Abs. 3 lit. f) Data Act

Recht auf Datenweitergabe an Dritte (Art. 5 Data Act):

Der Nutzer kann jederzeit beantragen, dass seine Daten an einen Dritten (z. B. Energieberater, alternative App) übermittelt werden. Dies erfolgt auf Anfrage über den OBI Kundensupport (service@obi.de) nach Authentifizierung des Anfragenden.

Beendigung der etwaigen Datenweitergabe:

Der Nutzer kann eine etwaige Datenweitergabe jederzeit über den OBI Kundensupport beenden (service@obi.de).

7. Recht auf Beschwerde - Art. 3 Abs. 3 lit. g) Data Act

Der Nutzer hat das Recht, bei der in Artikel 37 Data Act genannten zuständigen Behörde Beschwerde einzulegen, wenn er der Ansicht ist, dass seine Rechte nach dieser Verordnung verletzt wurden.

8. Identifizierung von Geschäftsgeheimnissen: - Art. 3 Abs. 3 lit. h) Data Act

Die über das Produkt zugänglichen oder die bei der Erbringung des verbundenen Dienstes generierten Daten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse des Dateninhabers. Die zugrunde liegenden Algorithmen zur Analyse und Beratung sind Geschäftsgeheimnisse des Dateninhabers.

9. Vertragslaufzeit und Kündigung - Art. 3 Abs. 3 lit. i) Data Act

Die Nutzung des verbundenen Dienstes ist an ein aktives heyOBI Konto gebunden.

Mit der Deaktivierung des Produktes oder der Löschung des Kontos endet der Zugriff auf die Daten. Eine vollständige Datenlöschung kann im Rahmen des datenschutzrechtlichen Löschungsrechtes erfolgen. Weitere Informationen hierzu ist in der heyOBI-Datenschutzerklärung (<https://www.obi.de/legal/heyobi/datenschutz>) enthalten.

Der Nutzer kann seine Teilnahme bei heyOBI jederzeit beenden und seinen heyOBI-Account löschen lassen. Hierzu ist eine formlose Email an service@obi.de zu senden oder der Kündigungsprozess auf der Webseite www.obi.de/customer-account/delete oder in der heyOBI-App unter Persönliche Einstellungen zu durchlaufen. Es ist zu beachten, dass nach der Beendigung des heyOBI-Accounts keine heyOBI-Services mehr zur Verfügung stehen. Weitere Informationen sind den heyOBI AGB (<https://www.obi.de/legal/heyobi/vertragsbedingungen>) zu entnehmen.