

Garantieerklärung

Die Mammotion Technik GmbH, Monschauer Str. 1, 40549 Düsseldorf, Deutschland („Mammotion“) garantiert Ihnen, dass die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Produkte und Teile („Produkt“) für den jeweils angegebenen Zeitraum („Garantiezeitraum“) gemäß den folgenden Bestimmungen des jeweiligen Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Sie können Gewährleistungsleistungen nur gemäß den folgenden Bestimmungen in dem Land in Anspruch nehmen, in dem Sie das Produkt gekauft haben und verwenden („territorialer Geltungsbereich der Gewährleistung“).

Die Verwendung des Produkts außerhalb der EU kann zum Erlöschen der Garantie führen.

Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt innerhalb desselben anerkannten regionalen Marktes verwendet wird, in dem es gekauft wurde, wie beispielsweise in der Europäischen Union oder den angrenzenden Vereinigten Staaten (mit Ausnahme aller Überseegebiete).

Die Garantie gilt nur für Länder, in denen das Produkt offiziell von Mammotion verkauft und vertrieben wurde. Sie gilt nicht für Produkte, die außerhalb dieser vorgesehenen Märkte verwendet werden.

Diese Garantie gilt ausschließlich für serienmäßig hergestellte Geräte, die über offizielle Vertriebskanäle verkauft werden, und erstreckt sich nicht auf Geräte, die für interne Tests, Bewertungen oder über nicht öffentliche Vertriebskanäle erworben wurden.

Zusätzlich zu den Rechten gemäß dieser Erklärung hat der Kunde Anspruch auf gesetzliche Gewährleistungsrechte gemäß geltendem Recht. Diese Erklärung schränkt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß geltendem Recht in keiner Weise ein.

Die Garantie gilt unter folgenden Bedingungen:

- Das Produkt weist innerhalb der in der Tabelle angegebenen Gewährleistungsfrist einen Mangel auf, der auf einem Material- und/oder Verarbeitungsfehler beruht. Ein Mangel liegt vor, wenn die tatsächliche Beschaffenheit des Produktes von der vereinbarten Beschaffenheit abweicht.
- Sie machen die Garantie innerhalb der in der Tabelle angegebenen Garantiezeit geltend und befolgen das unten beschriebene Verfahren.
- Das Produkt oder Produktteil ist nicht von der Garantie ausgeschlossen (siehe unten).

Das folgende Verfahren gilt für die Geltendmachung der Gewährleistung:

♦

Für Unterstützung bei der Inanspruchnahme der Garantie wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Dieser ist per Chat, Hotline und E-Mail erreichbar.

- ♦ Wenn Sie das Produkt bei einem lokalen Händler bestellt haben, wenden Sie sich bitte zuerst an den lokalen Händler. Ein lokaler Händler ist ein Händler oder Vertriebspartner mit Sitz in dem Land, in dem Sie das Produkt erworben haben. Er wird Sie über das weitere Vorgehen informieren.

Sollte der Händler vor Ort Ihnen nicht weiterhelfen können, können Sie sich alternativ an Mammotion wenden.

- ♦ Für die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst ist ein gültiger Kaufbeleg (Kassenbono oder Rechnung) mit dem Kaufdatum und der Seriennummer des Produktes erforderlich. Wenn Sie das Produkt in einem offiziellen Mammotion-Shop (<https://eu.mammotion.com/>) oder einem von Mammotion selbst betriebenen Shop ("Mammotion-Direktvertrieb") erworben haben, reicht die Bestellnummer als Kaufnachweis aus.
- ♦ Der Kundendienst führt eine erste Fehlerdiagnose durch und bietet Ihnen Lösungen an. Zu diesem Zweck kann das Kundendienstteam Sie auffordern, bestimmte Software-Updates herunterzuladen oder zu installieren. Bitte befolgen Sie alle Anweisungen des Kundendienstes. Kann die Störung nicht behoben werden, senden Sie das Produkt bitte an die vom Kundendienst angegebene Servicestelle.
- ♦ Verwenden Sie für den Versand den Originalkarton und das Originalverpackungsmaterial des Produkts oder sorgen Sie für eine gleichwertige Verpackung und gleichwertiges Verpackungsmaterial. Verpacken Sie das Produkt so, dass Beschädigungen durch unsachgemäße Verpackung während des Transports vermieden werden (z.B. durch ausreichende Polsterung). Mammotion haftet nicht für Schäden, die durch eine unsachgemäße Verpackung während des Transports entstehen.
- ♦ Mammotion übernimmt die Versandkosten, es sei denn, Mammotion stellt nach Prüfung des Produkts fest, dass es sich nicht um ein Garantieprodukt handelt. Mammotion stellt Ihnen dann ein kostenloses Versandetikett zur Verfügung, das Sie für den Versand verwenden können.

Die Garantie gilt für die folgenden Produkte innerhalb des angegebenen Zeitraums:

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des ersten Kaufs bei Mammotion oder einem auf der Mammotion-Website als Händler aufgeführten Händler („autorisierter Mammotion-Händler“). Das Datum ist auf dem Kaufbeleg oder der Rechnung angegeben. Wenn Sie das Produkt über den Direktvertrieb von Mammotion erworben haben und das Datum des ersten Kaufs auf dem Kaufbeleg oder der Rechnung nicht lesbar oder überprüfbar ist, beginnt die Garantiezeit mit der Aktivierung des Produkts. Bei Produkten, die vor der offiziellen Veröffentlichung oder Verfügbarkeit bestellt werden können („vorbestellte Produkte“), beginnt die Garantiezeit mit dem Versanddatum aus dem jeweiligen Lager.

Das Versanddatum finden Sie in der Versandbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten. Die Garantiezeit endet mit Ablauf der in der nachstehenden Tabelle unter „Begrenzte Garantiezeit“ angegebenen Frist.

Serie LUBA 1 AWD

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
------------	------------------------

Batterie	2 Jahre
----------	---------

Vorder-/Hinterachse	
---------------------	--

Radnabe Motor	
---------------	--

GPS-Kit	
---------	--

PCBA	
------	--

RTK-Referenzstation	1 Jahr
---------------------	--------

Aufladestation	
----------------	--

Baureihe LUBA 2 AWD

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
------------	------------------------

Batterie	2 Jahre
----------	---------

Vorder-/Hinterachse	
---------------------	--

Radnabe Motor	
---------------	--

GPS-Kit	
---------	--

Modul Vision	
--------------	--

PCBA	
------	--

RTK-Referenzstation	
---------------------	--

Aufladestation

Baureihe YUKA (Version 2024)

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
------------	------------------------

Batterie	2 Jahre
----------	---------

Radnabe Motor	
---------------	--

GPS-Kit	
---------	--

Modul Vision	
--------------	--

PCBA	
------	--

RTK-Referenzstation	
---------------------	--

Aufladestation	
----------------	--

Kehrmaschine (ohne Walzenbürstensatz)	
--	--

LUBA mini AWD-Serie

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
------------	------------------------

Batterie	3 Jahre
----------	---------

Radnabe Motor	
---------------	--

GPS-Kit	
---------	--

Modul Vision	
--------------	--

PCBA	
------	--

RTK-Referenzstation

Aufladestation

LUBA mini AWD LiDAR Serie

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
------------	------------------------

Batterie	3 Jahre
----------	---------

Radnabe Motor

GPS-Kit

LiDAR-Vision-Modul

PCBA

Aufladestation

LUBA 2 AWD X-Serie

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
------------	------------------------

Batterie	3 Jahre
----------	---------

Radnabe Motor

GPS-Kit

Modul Vision

PCBA

RTK-Referenzstation

Aufladestation	
YUKA mini Serie	
Komponente	Begrenzte Garantiezeit
Batterie	3 Jahre
Radnabe Motor	
GPS-Kit	
Modul Vision	
PCBA	
RTK-Referenzstation	
Aufladestation	
Yuka Mini Vision Serie	
Komponente	Begrenzte Garantiezeit
Batterie	3 Jahre
Radnabe Motor	
Modul Vision	
PCBA	
Aufladestation	
Baureihe YUKA 2025	

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
Batterie	3 Jahre
Radnabe Motor	
GPS-Kit	
Modul Vision	
PCBA	
RTK-Referenzstation	
Aufladestation	
LUBA 3 AWD-Serie	

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
Batterie	3 Jahre
Motor	
LiDAR- Bildverarbeitungsmodul	
PCBA	
GPS-Kit	
Aufladestation	
LUBA mini 2 AWD-Serie	

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
Batterie	3 Jahre
Motor	
LiDAR-Sichtmodul (für 1500)	
Bildverarbeitungsmodul (für 1000)	
PCBA	
GPS-Set (nur für das Modell 1000)	
Aufladestation	

YUKA mini 2 Serie

Komponente	Begrenzte Garantiezeit
Batterie	3 Jahre
Motor	
LiDAR-Sichtmodul (nur für 1000/1000H, 600)	
Sichtmodul (nur für 800,500)	
PCBA	
Hebemodul	

Aufladestation

GPS-Kit (nur für 800)

Spino-Serie

Komponente	Typ	Begrenzte Garantiezeit
SPINO E1 Motormodul	Kernbestandteil	2 Jahre
SPINO E1 Obere Abdeckung	Nicht- Kernkomponente	2 Jahre
SPINO E1-Gehäuse	Nicht- Kernkomponente	2 Jahre
SPINO E1 Laufflächenantriebssystem von Caterpillar	Nicht- Kernkomponente	2 Jahre
SPINO E1 Rollenwelle	Nicht- Kernkomponente	2 Jahre
SPINO E1 Linke Seitenabdeckung	Nicht- Kernkomponente	3 Monate
SPINO E1 Rechte Seitenabdeckung	Nicht- Kernkomponente	3 Monate
SPINO Haken	Verschleißteile	3 Monate
SPINO E1 Filterkorb	Verschleißteile	3 Monate
SPINO E1 Linke Walzenbürste	Verschleißteile	3 Monate

SPINO E1 Rechte Walzenbürste	Verschleißteile	3 Monate
---------------------------------	-----------------	----------

SPINO E1 Caterpillar Lauffläche	Verschleißteile	3 Monate
------------------------------------	-----------------	----------

SPINO-Ladegerät	Verschleißteile	3 Monate
-----------------	-----------------	----------

Die Garantiezeit für separat erworbenes Zubehör ist in Anhang 1.

Ausgeschlossen von der Garantiesind

- Die folgenden Verschleißteile: Zierelemente, Schneidmesser, Reifen, Schneidscheiben, Ladekabel, Grasfangsäcke und rotierende Walzenbürsten. Mammotion bietet jedoch innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf einen kostenlosen Ersatz der oben genannten Verschleißteile an, wenn der Defekt auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist.
- Oberflächliche Mängel, wie Kratzer oder Dellen, es sei denn, der Mangel ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen.
- Defekte, die durch eine Verwendung des Produkts verursacht werden, die nicht den Anweisungen im Benutzerhandbuch oder den darin angegebenen Verwendungsarten entspricht.
- Wenn der Mangel darauf beruht, dass das Produkt oder das Produktteil ohne Zustimmung von Mammotion verändert wurde (z.B. wenn Sie den Radnabenmotor ohne Zustimmung von Mammotion austauschen).
- Produktverpackungen, Verbrauchsmaterial und dekoratives Zubehör.
- Mängel, die auf Unfälle, Brände, Erdbeben, verschüttete Lebensmittel oder Flüssigkeiten (insbesondere stark leitfähige oder korrosive Lebensmittel und Flüssigkeiten wie Säfte, Milch und Erfrischungsgetränke, die aufgrund dieser Eigenschaften die Flüssigkeitsbeständigkeit des Geräts beeinträchtigen können), unsachgemäßes Aufladen oder andere äußere Ursachen zurückzuführen sind.
- Mängel am Produkt, die durch den Transport verursacht wurden, für die das Produkt aber bei der Lieferung nicht zurückgewiesen wurde oder für die das Logistikunternehmen keine Schadensbescheinigung ausstellt.
- Mängel, die auf Servicearbeiten zurückzuführen sind, die nicht von Mammotion oder einem autorisierten Mammotion-Händler durchgeführt wurden.
- Wenn der Kaufnachweis (Kaufbeleg oder Rechnung) fehlt oder begründete Hinweise auf Fälschung oder Manipulation vorliegen.
- Wenn die Modellnummer, die Seriennummer oder die Produktetiketten geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurden.

Im Falle eines Gewährleistungsanspruchs verfährt Mammotion wie folgt:

Mammotion wird dies überprüfen, ob das Produkt noch innerhalb der gültigen Garantiezeit ist.

Im Falle eines Garantieanspruchs innerhalb der gültigen Garantiezeit repariert oder ersetzt Mammotion das Produkt oder das Produktteil nach eigenem Ermessen kostenlos. Ersatzteile können neu und/oder gebraucht sein. In jedem Fall müssen sie mindestens funktionsgleichwertig mit dem Produkt oder Produktteil sein, für das Sie einen Garantieanspruch geltend machen. Wenn Mammotion ein Produkt oder Produktteil ersetzt, geht der Ersatzartikel in Ihr Eigentum über und das ersetzte Produkt oder Produktteil geht in das Eigentum von Mammotion über.

Sofern das geltende Recht nichts anderes vorschreibt, verlängert oder beginnt die Garantiezeit durch die Reparatur oder den Ersatz im Rahmen der Garantie nicht von Neuem. Stattdessen unterliegt das jeweilige Produkt der verbleibenden Garantiezeit des Originalprodukts.

Wenn das Produkt nicht innerhalb der gültigen Garantiezeit liegt, wird Mammotion Sie darüber informieren. Sie müssen Mammotion mitteilen, ob Sie die Kosten für die Reparatur (einschließlich Material-, Arbeits- und Versandkosten) übernehmen werden. Wenn Sie die Kosten nicht übernehmen, wird Mammotion das Produkt ohne Reparatur oder Ersatz an Sie zurücksenden.

<https://eu.mammotion.com/pages/limited-warranty-period-for-separately-purchased-accessories>