Garantiebescheinigung



Extraordinary everyday places
ampm-world.com

Einwirkungen)

Verwendung nicht originaler Ersatzteile

Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte

mechanische Beschädigungen nach Übergabe des Produkts

Ausschlüsse gelten nur insoweit, als sie sich auf das konkrete Produkt beziehen.

Mängelanzeige

Der Verbraucher hat einen Mangel innerhalb einer angemessenen Frist nach dessen Entdeckung anzuzeigen.

Zugang zum Produkt

Zur Durchführung von Garantieleistungen muss der Verbraucher dem Garantiegeber Zugang zum Produkt gewähren und die Prüfung, Demontage und Reparatur ermöglichen.

Wird der Zugang nicht gewährt, kann die Erfüllung der Garantiepflichten bis zur Gewährung des Zugangs ausgesetzt werden.

Anwendbares Recht

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ist der Verbraucher eine natürliche Person, gilt dies nur insoweit, als ihm dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Rechts seines gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.

Bereitstellung der Garantiebedingungen

Diese Garantiebedingungen werden dem Verbraucher auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt, z. B.:

- in Papierform oder
- in elektronischer Form (z. B. per E-Mail)

Bei Fernabsatzverträgen werden die Garantiebedingungen dem Verbraucher vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt.

AM·PM

Extraordinary
everyday places

Garantiebescheinigung

ampm-world.com

GARANTIESCHEIN

Freiwillige Herstellergarantiebedingungen

Allgemeine Bestimmungen

Diese freiwillige Herstellergarantie (nachfolgend „Garantie“) wird von der AM.PM Europe GmbH (nachfolgend „Garantiegeber“) zu den nachstehenden Bedingungen gewährt.

Garantiegeber: AM.PM Europe GmbH

Adresse: Torstr. 177, 10115 Berlin

E-Mail: info@ampm-store.de

Telefon: +49 30 24 63 99 16

Website: https://ampm-store.de

Diese Garantie wird zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers gewährt, die ihm nach dem anwendbaren Recht zustehen.

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln sind unentgeltlich und können unabhängig von dieser Garantie geltend gemacht werden, insbesondere gemäß §§ 437, 439 BGB.

Diese Garantie schränkt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht ein und ersetzt diese nicht.

Gegenstand der Garantie

Die Garantie gilt für das konkrete AM.PM-Produkt, das vom Verbraucher erworben wurde und anhand dieses Garantiescheins und/oder eines Kaufnachweises (z. B. Kassenbon, Rechnung, Bestellung) identifiziert werden kann.

Bezeichnung: _____

Modell / Artikelnummer: _____

Kaufdatum: _____

Verkäufer: _____

Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt 3 (drei) Jahre ab dem Kaufdatum durch den Erstkäufer.

Diese Garantie gilt unabhängig von und zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers.

Die Garantiezeit verlängert oder erneuert sich nicht durch Reparatur oder Austausch des Produkts.

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die zu gewerblichen, industriellen oder öffentlichen Zwecken verwendet werden.

Räumlicher Geltungsbereich

Diese Garantie gilt international und unabhängig vom Ort des Erwerbs des Produkts.

Diese Garantie schränkt die zwingenden gesetzlichen Rechte des Verbrauchers im Staat seines gewöhnlichen Aufenthalts nicht ein.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Garantie und zwingenden gesetzlichen Vorschriften gehen die zwingenden Vorschriften des jeweiligen Staates vor.

Garantieleistungen können durch den Garantiegeber oder durch von ihm autorisierte Partner erbracht werden.

Geltendmachung der Garantie

Der Verbraucher kann sich entweder an den Verkäufer oder direkt an den Garantiegeber unter den oben genannten Kontaktdaten wenden.

Zur Geltendmachung von Garantieansprüchen muss der Verbraucher:

eine Mitteilung über den Mangel per E-Mail, telefonisch oder per Post übermitteln

einen Kaufnachweis vorlegen (z. B. Kassenbon, Rechnung oder ein gleichwertiger Nachweis)

Der Verbraucher kann den Kauf und das Kaufdatum auch auf andere geeignete Weise nachweisen.

Nach Eingang der Anfrage stellt der Garantiegeber weitere Anweisungen zur Verfügung, insbesondere zum Ablauf der Rücksendung oder Prüfung.

Garantieleistungen

Liegt ein Herstellungsfehler vor, entscheidet der Garantiegeber nach eigenem Ermessen, ob:

- das Produkt repariert wird, oder
- das Produkt durch ein gleichwertiges ersetzt wird

Die Ersatzlieferung erfolgt unentgeltlich mit einem Produkt gleicher Art und Qualität.

Ist das Produkt nicht mehr verfügbar, kann ein gleichwertiges Ersatzprodukt bereitgestellt werden.

Ersetzte Produkte oder Teile gehen in das Eigentum des Garantiegebers über.

Kosten

Die Beseitigung von Herstellungsfehlern im Rahmen dieser Garantie erfolgt unentgeltlich.

Diese Regelung berührt nicht die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers auf unentgeltliche Nacherfüllung.

Stellt sich nach Prüfung heraus, dass kein Garantiefall vorliegt oder die Voraussetzungen der Garantie nicht erfüllt sind, werden etwaige zusätzliche Leistungen oder Kosten nur nach vorheriger Zustimmung des Verbrauchers erbracht.

Voraussetzungen der Garantie

Die Garantie gilt nur, wenn:

- das Produkt bestimmungsgemäß verwendet wurde
- die Bedienungs- und Installationsanleitungen eingehalten wurden

Installation und Wartung gemäß den allgemein anerkannten Regeln der Technik erfolgt sind.

Ausschlüsse

Die Garantie gilt ausschließlich für Herstellungsfehler.

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Schäden, die zurückzuführen sind auf:

normalen Verschleiß

unsachgemäße Verwendung

Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung äußere Einflüsse (z. B. Wasser, Druck, chemische